

ABSTRAK

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN APARTEMEN
BERDASARKAN UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi Putusan Pengadilan
Negeri Jakarta Selatan Nomor 485/Pdt.G/2018/PN.Jkt.Sel)**

Disusun Oleh:

Amanda Julianti Runansari

E1A017158

Apartemen merupakan suatu inovasi dalam penyediaan hunian tempat tinggal bagi masyarakat. Pembangunan apartemen di Indonesia didasarkan pada Undang – Undang Nomor 20 Tahun 2011 tentang Rumah Susun. Pembangunan apartemen dalam praktiknya menimbulkan banyaknya pelaku usaha yang ikut memproduksi apartemen dengan berbagai fasilitas – fasilitas penunjang yang berbeda – beda sebagai daya tarik bagi para calon konsumennya. Hubungan antara konsumen dan pelaku usaha apartemen didasarkan pada Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian menggunakan metode pendekatan yuridis normatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari studi kepustakaan berupa bahan hukum primer, sekunder, dan tersier. Data yang terkumpul diolah dan dianalisis dengan metode analisis data secara normatif kualitatif.

Hasil penelitian dapat disimpulkan, Majelis Hakim yang memeriksa perkara pada Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan Nomor 485/Pdt.G/2018/PN.Jkt.Sel telah memberikan perlindungan konsumen bagi konsumen apartemen dengan mengabulkan sebagian gugatan dari konsumen dan menjatuhkan amar putusan dengan membatalkan surat – surat pesanan unit apartemen dan mewajibkan ganti rugi dari pelaku usaha kepada konsumen, hal ini sesuai dengan yang diatur dalam Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Kata Kunci : Apartemen, Konsumen, Perlindungan Hukum

ABSTRACT

LEGAL PROTECTION FOR APARTMENT CONSUMERS BASED ON LAW NUMBER 8 OF 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION (Study of the Decision of the South Jakarta District Court Number 485/Pdt.G/2018/PN.Jkt.Sel)

by:

Amanda Julianti Runansari

E1A017158

Apartments are an innovation in providing residential housing for the community. Apartment's development in Indonesia is based on Law Number 20 of 2011 concerning Apartment. The constructions of apartments in practice raises the number of businessmen who participate in producing apartments with various different supporting facilities as an attraction for potential consumers. The relationship between consumers and apartment businessmen is based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.

The research method used in this study uses a normative juridical approach with descriptive research specifications. Sources of data used are secondary data obtained from literature studies in the form of primary, secondary, and tertiary legal materials. The collected data is processed and analyzed using the qualitative normative data analysis method.

The results of the study can be concluded, the Panel of Judges who examined the case on the South Jakarta District Court Decision Number 485/Pdt.G/2018/PN.Jkt.Sel has provided consumer protection for apartment consumers by granting some of the claims of consumers and dropping the verdict by canceling the order letter's of apartments units and businessman must to give compensation to consumers, this is in accordance with what is regulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.

Keywords: Apartment, Consumers, Legal Protection.